



## Jeu Responsable

### **Jouer est un plaisir et doit le rester**

Considérez le casino d'abord comme un lieu de détente et de distraction. N'oubliez jamais que vous êtes libre de jouer, de continuer et d'arrêter, et que cette liberté fait partie du plaisir de jouer. C'est ce que l'on appelle "le jeu responsable". Jouer par envie et non par besoin, ainsi que jouer dans la limite du raisonnable sont les meilleurs garde-fous contre l'abus de jeu.

Texapoker souhaite aider et protéger les joueurs qui risquent d'être affectés par les effets négatifs potentiels des jeux d'argent par le biais de divers moyens, parmi lesquels la protection des personnes mineures, des conseils sur le jeu responsable, l'identification des risques ou encore l'interdiction volontaire de jeux.

### **Vérification de l'âge**

Toute personne mineure ayant fourni des informations frauduleuses ou inexactes concernant son âge pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

- Chaque personne ouvrant un nouveau compte doit avoir au moins 18 ans. Quiconque se rend sur notre site est ainsi informé que nous refusons les membres de moins de 18 ans.
- Lorsqu'un utilisateur crée un compte chez nous, il doit nous fournir son nom, son adresse et sa date de naissance afin de confirmer qu'il a plus de 18 ans.
- Nos campagnes de marketing et de publicité ne s'adressent pas aux utilisateurs mineurs. Cibler des mineurs va à l'encontre de nos valeurs personnelles et celles de notre entreprise.

### **Où en êtes-vous face aux jeux ?**

Si vous soupçonnez les jeux d'exercer une influence néfaste sur votre vie au lieu de rester une simple forme de divertissement, sachez que nous ferons de notre mieux pour vous aider.

En premier lieu, nous vous invitons à vous poser les questions suivantes :

- Vous est-il déjà arrivé de perdre du temps au travail ou dans vos études à cause du jeu ?
- Jouer a-t-il eu des répercussions négatives sur votre bien-être ou celui de votre famille ?
- Vous est-il déjà arrivé de vendre quelque chose ou d'emprunter de l'argent pour financer votre jeu ?
- Avez-vous déjà joué jusqu'à ce que vos derniers deniers se soient volatilisés ?
- Avez-vous déjà joué plus longtemps que prévu ?



- Avez-vous déjà envisagé de vous faire du mal ou de vous suicider à cause du jeu ?

Si vous avez répondu « Oui » à une ou plusieurs de ces questions, nous vous encourageons à vous rendre sur le site d'ADICTEL : <http://www.adictel.fr> - ou à prendre contact avec eux par téléphone au 0805 02 00 00 (24h/27, 7j/7), service gratuit depuis une ligne fixe.

### **Interdiction volontaire de jeux**

Toute personne souhaitant faire l'objet d'une interdiction de jeux doit le faire elle-même auprès du Ministère de l'intérieur. Cette interdiction est valable dans les casinos, les cercles de jeux et les sites de jeux en ligne autorisés en vertu de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010. Elle est prononcée pour une durée de trois ans non réductible. Vous trouverez des informations plus détaillées [ici](#).

### **Identifier et réduire les risques**

Si vous décidez de jouer en ligne, certaines règles peuvent rendre votre expérience de jeu plus agréable et réduire le risque de problèmes :

- Jouez pour vous amuser et non dans le but de gagner de l'argent.
- Jouez avec l'argent que vous pouvez vous permettre de perdre. N'utilisez jamais l'argent dont vous avez besoin pour les choses importantes, comme l'alimentation, le loyer, les factures ou les études.
- Fixez-vous des limites de dépôt et veillez à ne jamais déposer plus que ce que vous pouvez vous permettre de perdre.
- Ne cherchez jamais à récupérer vos pertes. Si vous perdez de l'argent, ne jouez pas de mises plus élevées pour essayer de récupérer vos pertes.
- Ne jouez pas lorsque vous êtes énervé, fatigué ou déprimé. Il est difficile de prendre les bonnes décisions lorsqu'on ne se sent pas bien.
- Trouvez un juste équilibre entre le jeu et d'autres activités. Découvrez d'autres formes de loisirs afin que le jeu ne prenne pas trop de place dans votre vie.

### **Besoin d'aide ou de conseils ?**

Si vous avez besoin de conseils sur la manière responsable de jouer ou d'assistance pour mieux contrôler votre jeu, nous vous invitons à consulter le site d'ADICTEL.

Vous pouvez également contacter l'aide en ligne nationale :



SOS Joueurs

09 69 39 55 12

<http://sosjoueurs.org/>

09 74 75 13 13

<http://www.joueurs-info-service.fr/>